UNIONE EUROPEA

REPUBBLICA ITALIANA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE
DIREZIONE GENERALE DEGLI AFFARI GENERALI E DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE
SERVIZIO DELL'INNOVAZIONE, PROGETTAZIONE, GARE E CONTRATTI IN AMBITO ICT

- *"Progetto E-GROW"* -

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online

BPR 11_18 - Report KPI-KPO

VS 2

30 Aprile 2013

FESR 2007-2013

Legenda

Indicatori quantitativi	**AS -IS**	**TO -BE**
Tempo medio di attraversamento del procedimento	esprime il tempo impiegato per lo svolgimento delle attività per pratica o complessivo (è il caso, ad esempio degli avvisi)	esprime la stima del tempo previsto a seguito dell'informatizzazione
N° di ricorsi/reclami sul totale delle pratiche gestite	rappresenta la percentuale di reclami o ricorsi rilevati in fase di istruttoria sul totale delle pratiche gestite	rappresenta la stima in percentuale di reclami o ricorsi sul totale delle pratiche gestite che potrebbe derivare a seguito dell'informatizzazione
N° persone dedicate e tempi	indica il numero di risorse coinvolte nel procedimento laddove presente o il tempo dedicato allo stesso	indica il numero di risorse che potrebbero essere coinvolte nel procedimento in fase to be o il tempo che si presume sarà dedicato per lo svolgimento delle attività
N° comunicazioni raccomandate Regione	rappresenta il numero di raccomandate inviate dalla Regione per pratica o per il procedimento nel suo complesso	rappresenta il numero di raccomandate che potrebbero essere previste dalla Regone con riferimento a ciascuna pratica o per il procedimento nel suo complesso
N° comunicazioni raccomandate utente	rappresenta il numero di raccomandate inviate dagli utenti per pratica	rappresenta il numero di raccomandate inviate dagli utenti per pratica
% o numero pratiche non andate a buon fine o non complete	indica la percentuale o il numero di pratiche non concluse/ completate rispetto al numero di pratiche gestite	indica la percentuale o il numero di pratiche che potrebbero risultare non concluse/ completate rispetto al numero di pratiche gestite
Indicatori qualitativi	**AS -IS**	**TO -BE**
Semplificazioni per l'utente e trasparenza	indica il livello basso/medio/alto presentato dal procedimento in termini di semplificazione e trasparenza per l'utente (accesso alle informazioni, compilazione della modulistica, visibilità esiti istruttoria, ecc)	indica il livello basso/medio/alto che potrà presentare il procedimento in termini di semplificazione e trasparenza per l'utente (accesso alle informazioni, compilazione della modulistica, visibilità esiti istruttoria, ecc)
Miglioramento affidabilità dati e informazioni (controlli automatizzati)	na	indica se il procedimento reingegnerizzato consentirà un miglioramento dal punto di vista dell'affidabilità dei dati e delle informazioni
Miglioramento trasparenza e informazione ad altri soggetti	na	indica se il procedimento reingnerizzato consentirà un miglioramento della trasparenza e dell'informazione a terzi (ad esempio, Camere di Commercio, Comuni, cittadini)

								Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)						N° di reclami/ricorsi su totale pratiche gestite						N° persone dedicate e tempi						N° comunicazioni raccomandate Regione						N° comunicazioni raccomandate utente						% o numero pratiche non andate a buon fine o non complete						Semplificazioni per l'utente e trasparenza		Miglioramento affidabilità dati e informazioni (controlli automatizzati)		Miglioramento trasparenza e informazione ad altri soggetti		Altri KPI
ASSESSORATO	DG	SERVIZIO	ID	MACROGRUPPO	PROCEDIMENTO	CLUSTER	Nr pratiche	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Nr persone	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	AS IS	TO BE	AS IS	TO BE	AS IS	TO BE	TO BE
ASSESSORATO	DG	SERVIZIO	ID	MACROGRUPPO	PROCEDIMENTO	CLUSTER	Nr pratiche	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)Indicatore quantitativo?	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)AS IS	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)Indicatore quantitativo?	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)TO BE	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)DELTA (V.A.)	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)DELTA (%)	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)Indicatore quantitativo?	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)AS IS	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)Indicatore quantitativo?	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)TO BE	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)DELTA (V.A.)	Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)DELTA (%)	N° persone dedicate e tempiNr persone	N° persone dedicate e tempiIndicatore quantitativo?	N° persone dedicate e tempiAS IS	N° persone dedicate e tempiIndicatore quantitativo?	N° persone dedicate e tempiTO BE	N° persone dedicate e tempiDELTA (V.A.)	N° persone dedicate e tempiDELTA (%)	N° comunicazioni raccomandate e RegioneIndicatore quantitativo?	N° comunicazioni raccomandate e RegioneAS IS	N° comunicazioni raccomandate e RegioneIndicatore quantitativo?	N° comunicazioni raccomandate e RegioneTO BE	N° comunicazioni raccomandate e RegioneDELTA (V.A.)	N° comunicazioni raccomandate e RegioneDELTA (%)	N° comunicazioni raccomandate e utenteIndicatore quantitativo?	N° comunicazioni raccomandate e utenteAS IS	N° comunicazioni raccomandate e utenteIndicatore quantitativo?	N° comunicazioni raccomandate e utenteTO BE	N° comunicazioni raccomandate e utenteDELTA (V.A.)	N° comunicazioni raccomandate e utenteDELTA (%)	N° comunicazioni raccomandate e utenteIndicatore quantitativo?	N° comunicazioni raccomandate e utenteAS IS	N° comunicazioni raccomandate e utenteIndicatore quantitativo?	N° comunicazioni raccomandate e utenteTO BE	N° comunicazioni raccomandate e utenteDELTA (V.A.)	N° comunicazioni raccomandate: utenteDELTA (%)	Semplificazioni per l'utente e trasparenzaAS IS	Semplificazioni per l'utente e trasparenzaTO BE	Miglioramento affidabilità dati e informazioni (controlli automatizzatiAS IS	Miglioramento affidabilità dati e informazioni (controlli automatizzati)TO BE	Miglioramento trasparenza e informazione ad altri soggettiAS IS	Miglioramento trasparenza e informazione ad altri soggettiTO BE	
AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI E SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE	Servizio degli affari generali, bilancio e supporti direzionali	AFF_GEN_02	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Agevolazioni per gli elettori sardi residenti all'estero	1	200	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	2	si	2	si	2	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		alto	NA
AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI E SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE	Servizio degli affari generali, bilancio e supporti direzionali	AFF_GEN_14	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Rimborsi ed indennizzi alle vittime di attentati	1	20	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	3	si	3	si	3	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	3	si	0	-3	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		alto	NA
AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI E SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE	Servizio degli affari generali, bilancio e supporti direzionali	AFF_GEN_08	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per convegni, conferenze, seminari e per la pubblicazione dei relativi atti	1	170	si	210	si	90	-120	-57%	si	0%	si	0%	0	0%	2 full time 1 part time	si	2 full time 1 part time	si	2 full time 1 part time	0	0%	si	5	si	0	-5	-100%	si	4	si	0	-4	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_15	Altre tipologie eterogenee	Dichiarazioni e attestazioni sul regime vincolistico	1	50	si	30	no	21	-9	-30%	si	0%	si	0%	0	0%	2	si	0,5	si	0,3	-0,2	-40%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	100%	si	100%	0%	0%	medio	alto		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_02	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Autorizzazione al pascolo caprino in boschi e terreni sottoposti a vincolo idrogeologico	1	52	si	45	si	22,5	-22,5	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	3	si	0,7	si	0,4	-0,3	-43%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	100%	si	100%	0%	0%	medio	alto		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_04	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Autorizzazione alla trasformazione di boschi in altra qualita' di coltura in zone sottoposte a vincolo idrogeologico	1	120	si	180	si	90	-90	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	3	si	1,7	si	0,8	-0,9	-53%	si	4	si	1	-3	-75%	si	4	si	0	-4	-100%	si	70%	si	70%	0%	0%	medio	alto		si		medio	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_16	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Estrazione del sughero	1	6	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	14	si	0,01	si	0,01	0	0%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		medio	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_08	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Dichiarazione per il taglio dei boschi sottoposti a vincolo idrogeologico	1	80	si	45	si	30	-15	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	10	si	0,05	si	0,05	0	0%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_17	Altre tipologie eterogenee	Estrazione sughero di eta' inferiore ai 10 anni e Autorizzazione per l'abbattimento e/o sradicamento delle piante da sughero	1	30	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	14	si	0,02	si	0,02	0	0%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		medio	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio di vigilanza e coordinamento tecnico	COR_FOR_01	Altre tipologie eterogenee	Irrogazioni di sanzioni per violazioni in materia di caccia, pesca, protezione dei boschi dagli incendi e zone carsiche e la materia forestale e sughera	1	480	si	300	si	150	-150	-50%	si	10%	si	5%	0,05	50%	5	si	5	si	4	-1	-20%	si	3	si	2	-1	-33%	si	2	si	1	-1	-50%	no	20%	si	5%	15%	75%	basso	medio		si		medio	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_101	Altre tipologie eterogenee	Vincolo per scopi scopi (ex art. 17). ART. 20 L1126 - Altri movimenti di terra	1	80	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	6	si	1	si	0,8	-0,2	-20%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1%	si	0%	1%	100%	medio	medio		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio della sostenibilità ambientale, valutazione impatti e sistemi informativi ambientali	AMB_73	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Valutazione di impatto ambientale regionale	1	50	si	360	si	150	-210	-58%	si	23%	no	Invariato	0	0%	14	si	9,8	si	9,8	0	0%	si	5	si	0	-5	-100%	si	7	si	3	-4	-57%	si	100%	si	100%	0%	0%	basso	medio		si		alto	Aumento % di afidabilità della valutazioni, in prospettiva aumento numero verifiche
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_05	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Autorizzazione all'abbruciamento	1	1237	si	10	si	7	-3	-30%	si	0%	si	0%	0	0%	2	si	0,4	si	0,2	-0,2	-50%	si	1	si	1	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio tutela dell'atmosfera e del territorio	AMB_101	Altre tipologie eterogenee	Elenco degli esperti in acustica	1	60	si	50	si	50	0	0%	si	0	si	0	0	0%	3	si	0,65	si	0,3	-0,35	-54%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	50%	si	30%	20%	40%	medio	alto		no		medio	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio tutela della natura	AMB_77	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	Istituzione e gestione delle oasi permanenti di protezione faunistica ed cattura	1	10	si	90	no	63	-27	-30%	si	0	si	0	0	0%	1	si	0,35	si	0,2	-0,15	-43%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	40%	si	20%	20%	50%	medio	medio		si		medio	Aumento informazione su piani paesistici e territoriali
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio tutela della natura	AMB_08	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	AUTORIZZAZIONE ALLA DETENZIONE DELLA FAUNA SELVATICA A SCOPO DI STUDIO E RIPOPOLAMENTO	1	15	si	30	si	30	0	0%	si	0	si	0	0	0%	2	si	0,05	si	0,05	0	0%	si	3	si	1	-2	-67%	si	2	si	0	-2	-100%	si	10%	si	5%	5%	50%	basso	medio		si		medio	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio tutela della natura	AMB_21	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Autorizzazione regionale all'esercizio della caccia a cacciatori non residenti	1	250	si	30	si	30	0	0%	si	0	si	0	0	0%	1	si	0,5	si	0,3	-0,2	-40%	si	2	si	2	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	5%	si	0%	5%	100%	basso	medio		si		no	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_102	Altre tipologie eterogenee	Tagli in demanio	1	45	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	3	si	0,4	si	0,3	-0,1	-25%	si	0	si	0	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio della sostenibilità ambientale, valutazione impatti e sistemi informativi ambientali	AMB_78	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Istituzione e gestione delle zone temporanee di ripopolamento e di cattura	1	45	si	90	si	90	0	0%	si	1	si	0	1	100%	1	si	0,5	si	0,3	-0,2	-40%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		basso	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio della sostenibilità ambientale, valutazione impatti e sistemi informativi ambientali	AMB_57	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Parere relativo all'assoggettabilità alla valutazione di incidenza - Accorpato con AMB_74: Valutazione di incidenza	1	200	si	60	si	40	-20	-33%	si	0	si	0	0	0%	4	si	4	si	3,5	-0,5	-13%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		alto	NA
DIFESA DELL'AMBIENTE	DIFESA DELL'AMBIENTE	Servizio della sostenibilità ambientale, valutazione impatti e sistemi informativi ambientali	AMB_72	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Valutazione ambientale strategica (vas)	1	6	si	210	si	210	0	0%	si	0	si	0	0	0%	6	si	1	si	1	0	0%	si	12	si	2	-10	-83%	si	12	si	2	-10	-83%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		alto	Aumento % di afidabilità della valutazioni, in prospettiva aumento numero verifiche
DIFESA DELL'AMBIENTE	CORPO FORESTALE	Servizio territoriale dell'ispettorato ripartimentale	COR_FOR_20	Altre tipologie eterogenee	Vincolo per scopi idrogeologici	1	1	si	90	si	70	-20	-22%	si	0%	si	0%	0	0%	4	si	0,4	si	0,3	-0,1	-25%	si	2	si	0	-2	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		medio	NA
ENTI LOCALI, FINANZA E URBANISTICA - DG ENTI LOCALI E FINANZA	PIANIFICAZIONE URBANISTICA,TERRITORIALE E VIGILANZA EDILIZIA	Servizio sistema informativo territoriale regionale	PIAN_URB_76	Altre tipologie eterogenee	Richiesta di materiale cartografico e fotografico	1	400	si	15	si	10	-5	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	3 part time	si	3 part time	si	3 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		alto	NA
ENTI LOCALI, FINANZA E URBANISTICA - DG ENTI LOCALI E FINANZA	PIANIFICAZIONE URBANISTICA,TERRITORIALE E VIGILANZA EDILIZIA	Servizio tutela paesaggistica per le province di Cagliari e di Carbonia-Iglesias	PIAN_URB_18	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	AUTORIZZAZIONE PER INTERVENTI IN ZONE VINCOLATE SOTTO IL PROFILO PAESISTICO	1	7800	si	100	si	80	-20	-20%	si	0%	si	0%	0	0%	3 part time	si	3 part time	si	3 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
ENTI LOCALI, FINANZA E URBANISTICA - DG ENTI LOCALI E FINANZA	PIANIFICAZIONE URBANISTICA,TERRITORIALE E VIGILANZA EDILIZIA	Servizio tutela paesaggistica per le province di Cagliari e di Carbonia-Iglesias	PIAN_URB_61	Altre tipologie eterogenee	PARERE DI ACCERTAMENTO DI COMPATIBILITA' PAESAGGISTICA	1	2500	si	200	si	120	-80	-40%	si	0%	si	0%	0	0%	3 part time	si	3 part time	si	3 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
ENTI LOCALI, FINANZA E URBANISTICA - DG ENTI LOCALI E FINANZA	PIANIFICAZIONE URBANISTICA,TERRITORIALE E VIGILANZA EDILIZIA	Servizio tutela paesaggistica per le province di Cagliari e di Carbonia-Iglesias	PIAN_URB_62	Altre tipologie eterogenee	Approvazione Piani Attuativi	1	400	si	60	si	40	-20	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	3	si	3	si	3	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	1	-1	-50%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
ENTI LOCALI, FINANZA E URBANISTICA - DG ENTI LOCALI E FINANZA	PIANIFICAZIONE URBANISTICA,TERRITORIALE E VIGILANZA EDILIZIA	Servizio Pianificazione paesaggistica e urbanistica	PIAN_URB_101	Altre tipologie eterogenee	Verifica di coerenza sugli strumenti urbanistici generali degli enti locali	1	400	si	120	si	80	-40	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	15 part time	si	15 part time	si	15 part time	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		alto	NA
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_30	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	indennita' di residenza per le farmacie rurali e indennita' di gestione per i dispensari farmaceutici	1	270	si	30	si	30	0	0%	si	1%	si	1%	0%	0%	1	si	0,3	si	0,1	-0,2	-67%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		no		no	NA
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_10	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	assegnazione degli incarichi vacanti di emergenza sanitaria territoriale 118	1	250	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0%	0%	2	si	0,6	si	0,3	-0,3	-50%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		basso	NA
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_34	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	inserimento nella graduatoria unica regionale per la medicina generale	1	250	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0%	0%	3	si	0,6	si	0,3	-0,3	-50%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		basso	NA
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_35	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	inserimento nella graduatoria unica regionale per la pediatria di libera scelta	1	250	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0%	0%	3	si	0,6	si	0,3	-0,3	-50%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio	si	basso	N/D	NA
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_05	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	aggiornamento dell'elenco regionale dei centri di riferimento abilitati alla diagnosi ed al rilascio del piano terapeutico	1	10	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0%	0%	1	si	0,1	si	0,05	-0,05	-50%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		no		medio	NA
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_15	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	autorizzazione per gli informatori medico scientifici all'accesso alle strutture del servizio sanitario regionale	1	90	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0%	0%	1	si	0,25	si	0,15	-0,1	-40%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		alto	Aumento % dei controlli su attività medico scientifica
IGIENE E SANITA' E DELL'ASSSSTENZA SOCIALE	SANITA'	Servizio della medicina di base, specialistica, materno infantile, residenziale e riabilitativa e dell'assistenza farmaceutica	SANIT_101	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Autorizzazione al trasferimento di titolarità di farmacie	1	50	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0%	0%	1	si	0,25	si	0,1	-0,15	-60%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	10%	si	10%	0%	0%	medio	alto		si		basso	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio della governance della formazione professionale	LAV_97	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Finanziamenti per la formazione continua dei lavoratori (bandi watching in the future)	1	30	si	150	no	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	9	si	9 di cui: 1 al 60% ; 2 al 100%; 1 al 40%.	si	9 di cui: 1 al 60% ; 2 al 100%; 1 al 40%.	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	alto	alto		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio della governance della formazione professionale	LAV_83	Altre tipologie eterogenee	Sistema di accreditamento regionale delle agenzie e delle sedi formative - Nuovo inserimento	1	14	si	60	no	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	6	si	6 di cui: 1 al 70% e 5 al 10%	si	6 di cui: 1 al 70% e 5 al 10%	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	4	si	1	-3	-75%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	alto	alto		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio della governance della formazione professionale	LAV_83	Altre tipologie eterogenee	Sistema di accreditamento regionale delle agenzie e delle sedi formative - Rinnovo	1	16	si	60	no	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	6	si	6 di cui: 1 al 70% e 5 al 10%	si	6 di cui: 1 al 70% e 5 al 10%	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	alto	alto		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio della governance della formazione professionale	LAV_83	Altre tipologie eterogenee	Sistema di accreditamento regionale delle agenzie e delle sedi formative - Cancellazione	1	18	si	60	no	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	6	si	6 di cui: 1 al 70% e 5 al 10%	si	6 di cui: 1 al 70% e 5 al 10%	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	alto	alto		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio della governance della formazione professionale	LAV_85	Altre tipologie eterogenee	Svolgimento degli esami finali di qualifica professionale	1	1	si	45	si	45	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	7	si	7	si	7	0	0%	si	2			-2	-100%	si	2			-2	-100%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	medio	alto		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio della governance della formazione professionale	LAV_91	Altre tipologie eterogenee	Presentazione di progetti per i corsi liberi autofinanziati per il conseguimento delle qualifiche professionali	1	70	si	non stimabile	no	non stimabile	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	1 risorsa al 100%; 1 al 50%	si	2	0,5	50%	si	4	si	0	-4	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	alto	alto		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_64	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	Iscrizione e mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali - iscrizione	1	1013	si	95	si	60	-35	-37%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	2 part time	si	2 part time	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	3	si	0	-3	-100%							medio	medio		si	N/D	N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_64.1	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	Iscrizione e mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali - mantenimento	1	1013	si	95	si	60	-35	-37%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	2 part time	si	2 part time	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	3	si	0	-3	-100%							medio	medio				N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_64.2	Iscrizioni ad albi, registri, inserimenti in graduatorie e simili	Iscrizione e mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali - cancellazione	1	1013	si	95	si	60	-35	-37%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	2 part time	si	2 part time	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	3	si	0	-3	-100%							medio	medio		si	N/D	N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_32	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per il potenziamento economico delle cooperative e dei loro consorzi legge 5	1	303	si	150	no	riduzione significativa	0	0%	si	6			6	100%	5	si	5 di cui: 3 part rime e 2 full time	si	5 di cui: 3 part rime e 2 full time	0	0	si	4	si	0	-4	-100%	si	5	si	2	-3	-60%							medio	alto		si	N/D	N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_29	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi alle cooperative sociali per lo svolgimento di attivita' o servizi per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate	1	60	si	60	si	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	1	si	1 part time	si	1 part time	0	0%	si	2	si	1	-1	-50%	si	1	si	0	-1	-100%							medio	medio		si	N/D	N/D	NA

								Tempo medio di attraversamento procedimento (gg)						N° di reclami/ricorsi su totale pratiche gestite						N° persone dedicate e tempi							N° comunicazioni raccomandate Regione							N° comunicazioni raccomandate utente							% o numero pratiche non andate a buon fine o non complete						Semplificazioni per l'utente e trasparenza		Miglioramento affidabilità dati e informazioni (controlli automatizzati)		Miglioramento trasparenza e informazione ad altri soggetti		Altri KPI
ASSESSORATO	DG	SERVIZIO	ID	MACROGRUPPO	PROCEDIMENTO	CLUSTER	Nr pratiche	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo?	AS IS	Indicatore quantitativo ?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Nr persone	Indicatore quantitativo ?	AS IS	Indicatore quantitativo ?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo ?	AS IS	Indicatore quantitativo ?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo ?	AS IS	Indicatore quantitativo ?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	Indicatore quantitativo ?	AS IS	Indicatore quantitativo?	TO BE	DELTA (V.A.)	DELTA (%)	AS IS	TO BE	AS IS	TO BE	AS IS	TO BE	
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_20	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi agli organismi operanti nel settore della sicurezza sociale	1	12	si	40	no	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3;4	si	3;4 part time	si	3;4 part time	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	2	si	1	-1	-50%		0%			0		medio	medio		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_37	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per le attivita' istituzionali degli enti operanti nel settore della sicurezza sociale	1	10	si	90	no	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	3 part time	si	3 part time	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	2	si	1	-1	-50%		95%			0,95	100%	medio	medio		si		N/D	NA
LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE, SICUREZZA SOCIALE	Servizio delle politiche sociali, cooperazione e sicurezza sociale	LAV_21	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi ai consorzi di cooperative sociali	1	6	si	10	si	5	-5	-50%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	1	si	1 part time	si	1 part time	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	1	-1	-50%							medio	medio		si		N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio beni librari, biblioteca e archivio storico regionali	BEN_CUL_29	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la costituzione, il riordinamento e l'incremento delle biblioteche dipendenti da enti locali	1	1	si	150	si	135	-15	-10%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	3 di cui: 2 al 65% e 1 part time	si	3 di cui: 2 al 65% e 1 part time	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	3	si	0	-3	-100%		100%			1	100%	medio	medio		si		N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio beni librari, biblioteca e archivio storico regionali	BEN_CUL_53	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	CONTRIBUTI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI PROMOZIONE DELLA LETTURA E FESTIVAL LETTERARI DI INTERESSE REGIONALE, NAZIONALE E INTERNAZIONALE	1	1	si	150	si	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	2 di cui: 1 al 60% e 1 part time	si	2 di cui: 1 al 60% e 1 part time	0	0%	si	4	no		-4	-100%	si	5	no		-5	-100%		20%			0,2	100%	medio	medio				N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_20	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi destinati all'attività sportiva giovanile	1	150	si	55	si	30	-25	-45%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	3 di cui: 2 full time e 1 part time	si	3 di cui: 2 full time e 1 part time	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%		-		-	-	-	medio					N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_24	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per attivita' di spettacolo	1	140	si	180	si	126	-54	-30%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4	si	4 di cui: 3 al 90% e 1 al 25%	si	4 di cui: 3 al 90% e 1 al 25%	0	0%					0	0%											0	0%			-	-	medio					N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio lingua e cultura sarda	BEN_CUL_52	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	CONTRIBUTI PER INIZIATIVE DEDICATE A "SA DIE DE SA SARDIGNA"	1	50	si	10	si	riduzione significativa	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	6	si	2 al 25%, 1 al 10% e 3 al 15%	si	2 al 25%, 1 al 10% e 3 al 15%	0	0%	si	0			0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	80%			0,8	100%	medio	alto				N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_11	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi a sostegno delle attivita' di enti e istituzioni culturali e scientifiche	1	30	si	45	si	30	-15	-33%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	6	si	1 al 100%, 1 al 50% e 1 al 30%; 3 part time	si	1 al 100%, 1 al 50% e 1 al 30%; 3 part time	0	0%	si	0	si	0	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	medio		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_30	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la partecipazione a campionati nazionali federali a squadre in territorio extraregionale	1	100	si	40	si	20	-20	-50%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	1 full time e 2 part time	si	1 full time e 2 part time	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		N/D	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_19	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la tutela degli atleti sardi di elevate doti tecnico agonistiche	1	80	si	55	si	30	-25	-45%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	1 full time e 2 part time	si	1 full time e 2 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_45	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per l'organizzazione di manifestazioni sportive in sardegna	1	75	si	55	si	30	-25	-45%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	1 full time e 2 part time	si	1 full time e 2 part time	0	0%	si	0	si	0	0	0%	si	3	si	0	-3	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio beni librari, biblioteca e archivio storico regionali	BEN_CUL_06	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi a favore dei sistemi bibliotecari territoriali	1	18	si	150	si	120	-30	-20%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	3	si	3 di cui: 1 al 40% e 2 part time	si	3 di cui: 1 al 40% e 2 part time	0	0%	si		si		0	0%	si		si		0	0%	si				-	-	medio	alto		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_15	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi ai comuni per l'istituzione e il funzionamento delle scuole civiche di musica -	1	36	si	non stimabile	no	non stimabile	0	0%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	1 al 100%, 1 al 20%, 1 al 10% e 1 part time	si	1 al 100%, 1 al 20%, 1 al 10% e 1 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	17%	si	5%	0,12	71%	medio	alto		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio beni librari, biblioteca e archivio storico regionali	BEN_CUL_08	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi a favore delle istituzioni bibliotecarie private	1	39	si	150	si	120	-30	-20%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2	si	1 al 60% e 1 part time	si	1 al 60% e 1 part time	0	0%	si	1	si		-1	-100%	si	2	si		-2	-100%	si	10%	si	0%	0,1	100%	medio	alto		si		basso	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_34	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la promozione della cultura cinematografica - festival	1	9	si	70	si	63	-7	-10%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	36%	si		0,36	100%	basso	medio		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_34	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la promozione della cultura cinematografica - premi	1	3	si	70	si	63	-7	-10%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	36%	si		0,36	100%	basso	medio		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_34	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la promozione della cultura cinematografica - rassegne	1	16	si	70	si	63	-7	-10%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	36%	si		0,36	100%	basso	medio		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_34	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la promozione della cultura cinematografica -seminari e convegni	1	1	si	70	si	63	-7	-10%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	36%	si		0,36	100%	basso	medio		si		medio	NA
PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT	BENI CULTURALI	Servizio spettacolo, sport, editoria e informazione	BEN_CUL_34	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	Contributi per la promozione della cultura cinematografica - circuiti	1	5	si	70	si	63	-7	-10%	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	si	1 al 10%, 2 al 50% e 1 al 30%	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	3	si	1	-2	-67%	si	36%	si		0,36	100%	basso	medio		si		medio	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_02	Erogazione di contributi, sussidi, finanziamenti e simili	AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE A FAVORE DEGLI INVALIDI E REDUCI DI GUERRA	1	15000	si	45	si	30	-15	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	basso	alto		si		alto	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_15.1	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Autorizzazione all'esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente	1	10	si	60	si	30	-30	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_15.2	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Accertamento e mantenimento iscrizione al registro regionale	1	200	si	30	si	15	-15	-50%	si	0%	si	0%	0	0%	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	alto	alto		si		alto	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_15.3	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente	1	50	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	si	2 (al 60%)	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_15.4	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Rilascio nulla osta di alienazione mezzi	1	20	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	2 part time	si	2 part time	si	2 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	alto		si		alto	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_25.1	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Rilascio nulla osta di locazione per mezzi di trasporto pubblico di linea	1	50	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	3 part time	si	3 part time	si	3 part time	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		medio	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_25.2	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Rilascio nulla osta per immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio di trasporto pubblico di linea	1	175	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	4 part time	si	4 part time	si	4 part time	0	0%	si	2	si	0	-2	-100%	si	2	si	0	-2	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		medio	NA
TRASPORTI	TRASPORTI	Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto	TRAS_25.3	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, prescrizioni e simili	Rilascio nulla osta per l'alienazione di mezzi immatricolati in trasporto pubblico di linea	1	50	si	30	si	20	-10	-33%	si	0%	si	0%	0	0%	3 part time	si	3 part time	si	3 part time	0	0%	si	1	si	0	-1	-100%	si	1	si	0	-1	-100%	si	-	si	-	-	-	medio	medio		si		medio	NA